

Praxisbeispiel bei Volkswagen

E-Recruiting beim größten Automobilhersteller Europas

Im Überblick

- Gemeinsames Projekt und SAP System mit Audi
- Ausführung als Konzerntemplate, schnelle Inbetriebnahme
- Betrieb als Konzernlösung: ein System, zwei Mandanten
- Abdeckung verschiedener Zielgruppen von „normalen“ Bewerbung über StIP's bis hin zu Azubis
- Bei Azubi's direkte Einbindung Personalkommission
- Starke Einbindung der Fachbereiche in den Entscheidungsprozess
- Oberfläche und Einbindung in die Karriereseite optimiert
- Internationaler Ausbau geplant

Ausgangssituation: Der größte Automobilhersteller Europas

In 15 Ländern Europas und in sechs Ländern Amerikas, Asiens und Afrikas betreibt der Volkswagen-Konzern 60 Fertigungsstätten. Fast 370.000 Beschäftigte produzieren an jedem Arbeitstag rund um den Globus rund 26.000 Fahrzeuge oder sind mit fahrzeugbezogenen Dienstleistungen befasst. Seine Fahrzeuge bietet VW in mehr als 153 Ländern an. Ein wichtiger Baustein im Personalgewinnungsprozess ist die 2007 eingeführte SAP E-Recruiting-Lösung, die die Bearbeitung der jährlich rund 60.000 Bewerbungen ermöglicht.

Lösung mit SAP E-Recruiting : gemeinsames Projekt mit Audi

Der Konzern IT-Strategie folgend wurde SAP E-Recruiting als gemeinsames Projekt mit Audi durchgeführt. Nachdem Volkswagen zunächst bei der Einführung von SAP E-Recruiting bei Audi mitgewirkt hatte, wurde aus den gemeinsam formulierten Anforderungen ein sogenanntes funktionales Konzerntemplate konzipiert, das nun als Einführungsvorlage für alle folgenden Rollout-Schritte im Konzern dienen konnte. Dieses Template enthält die Standards und Grundprozesse, die für einen einheitlichen Ausbau der Lösung auch international erforderlich sind. Das System wird auch technisch als gemeinsame Lösung (ein System, je eine eigene Konfiguration für Audi und Volkswagen).



Beim folgenden Einführungsprojekt bei der Volkswagen AG in Deutschland wurden einige Schwerpunkte gesetzt, die den SAP E-Recruiting-Standard so erweitern, dass er zu den Strukturen und Anforderungen von SAP E-Recruiting passt.

Dies betrifft vor allem drei Themen:

- **Abbildung des Ausbildungsprozesses:** Ähnlich wie bei Rewe sind die Auszubildenden auch bei Volkswagen eine wichtige Bewerbergruppe. Daher wurden auch hier Online-Bewerbung und Auswahlverfahren optimiert. Bei Volkswagen spielt die Einbindung des Betriebsrats im Rahmen der Auswahlkommission eine große Rolle. SAP E-Recruiting wurde zu diesem Zweck so angepasst, dass die für die Auswahlentscheidung nötigen Reports im Sinne größtmöglicher Vergleichbarkeit und Transparenz optimiert wurden. Die Vergleichbarkeit wird auch dadurch gefördert, dass jeder Bewerber ein Online AC durchläuft, das dem jeweiligen Schulabschluss entspricht. Die Ergebnisse stehen dann sowohl den Personalern als auch der Personalkommission zur Verfügung.

In Zusammenarbeit mit

Personalwirtschaft

promerit
get the talent to grow

- **Einbindung der Fachbereiche:** Volkswagen bindet die Personal suchenden Fachbereiche sehr intensiv in die Nutzung von SAP E-Recruiting ein. Da die Fachbereiche im Gegensatz zu Recruitern keine Expertennutzer sind, sondern nur unregelmäßig bei bestehenden Vakanzen auf das System zugreifen, wurde der Zugriff auf die nötigen Informationen und Funktionen deutlich vereinfacht. Fachbereiche und Führungskräfte erhalten bei anstehenden Aktivitäten (z.B. die Bewertung eines Kandidaten oder Entscheidung, wer zum Gespräch eingeladen werden soll) eine E-Mail – den „Manager’s Report“. Er enthält eine kurze Beschreibung der Aufgabe und einen direkten Link zu den Aktivitäten im System, sodass eine einfache Bearbeitung – und damit eine höhere Akzeptanz – erreicht werden kann.
- **Nutzerfreundlichkeit und Candidate Experience:** mit seiner starken und bekannten Marke legt Volkswagen Wert darauf, auch im Bereich der Onlinebewerbung einen positiven Imagetransfer zu bewirken. Daher wurde von Anfang an darauf geachtet, Oberflächentechnologie und Nutzerführung – speziell auf der Kandidatenseite – zu optimieren. Volkswagen war so das erste Unternehmen, das mit der neuen SAP Oberflächentechnologie Webdynpro in den Live-Betrieb ging.

Bewerbungsassistent Stellenausschreibung "VersuchssachbearbeiterIn Hybrid-System"

1 Persönliche Daten 2 Schule/Ausbildung/Studium 3 Berufserfahrung und Praktika 4 Qualifikationen 5 Fragebogen 6 Anschreiben 7 Anlagen 8 Bewerbung prüfen/versenden

← Vorheriger Schritt Schule/Ausbildung/Studium ▶

Wie lauten Ihre persönlichen Daten und wie können wir Sie erreichen?

Anrede:

Titel: Zweiter Titel:

Vorname: Zweiter Name:

Nachname: *

Geburtsdatum:

Geburtsort: Nationalität (Land):

Schwerbehinderung: Wehr-/Ersatzdienst:

Führerscheinklasse:

Ständiger Wohnsitz

Straße / Hausnummer:

ggf. Adresszusatz:

Land: Region:

Ort: Postleitzahl:

Zweitwohnsitz

Straße / Hausnummer:

ggf. Adresszusatz:

Land: Region:

Ort: Postleitzahl:

Über welche Adresse sollen wir Sie bevorzugt kontaktieren?

Bevorzugte Adresse:

Abbildung 1: Darstellung der Bewerbung bei VW im SAP Standard

Derzeit wird gemeinsam mit Audi und der Promerit AG an der Entwicklung einer vollkommen neuen Online-Bewerbung gearbeitet, die dann komplett dem Corporate Design von Volkswagen entsprechen wird. Das neue Kandidaten-Userinterface wird dann mit der Karrierewebsite eine Einheit bilden, sodass Bewerber den Gesamtprozess aus Employer Branding, Karrierewebsite und E-Recruiting als eine Einheit wahrnehmen.

Das Auto.

Online bewerben als Ingenieur für softwaretechnische Qualitätssicherung Abmelden

Ihr Lebenslauf

- [Persönliche Daten](#)
- Ausbildung
- Berufserfahrung
- Kenntnisse / Fähigkeiten
- Anlagen

Ihre Bewerbungsdaten

- Anschreiben

Abschluss

- Bewerbung versenden

Persönliche Daten

Wie lauten Ihre persönlichen Daten und wie können wir Sie erreichen?
Zusätzlich zu den Informationen, die Sie uns bereits gegeben haben, benötigen wir weitere Angaben von Ihnen. Felder mit einem * müssen vor dem Speichern beantwortet werden.

Anrede	Frau	Titel	-- Bitte auswähl
Nachname *	Personal	Mittename	
Vorname	Wirtschaft	Geburtsdatum	4 1 1987
Geburtsort		Geschlecht	Weiblich

Wie lautet Ihre E-Mail Adresse?

E-Mail *

Wo wohnen Sie?

Straße / Hausnummer	Postleitzahl Ort	Land	Bevorzugt...
Hauptstrasse 4	50002 Köln	Deutschland	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

+ Adresse hinzufügen

Speichern Weiter

Bewerbungsstatus

Nicht versendet!
Bitte versenden Sie Ihre Bewerbung über die Navigation links, wenn Sie alle nötigen Daten eingegeben haben.

Abbildung 2: Darstellung der Bewerbung mit den neuen, auf VW angepassten Seiten

Bisherige Erfolge und nächste Schritte bei Volkswagen

SAP E-Recruiting ist bei der Volkswagen AG seit 2007 im Einsatz und wurde seitdem kontinuierlich weiterentwickelt. Vor allem die permanente Optimierung des Kandidaten-Frontends wurde auch extern gewürdigt. In einer Studie der Fachhochschule Wiesbaden belegte die Karrierewebsite von Volkswagen den ersten Platz, unter anderem auch wegen der gelungenen E-Recruiting-Einbindung. In der Bewertung der FH heißt es: „Die Karriere-Seite von Volkswagen punktet durch ihr umfangreiches Informationsangebot, das über reine Karriere-Informationen hinausgeht. Zudem ist das Bewerbungsmodul sowohl inhaltlich als auch funktional hervorragend umgesetzt.“ Mit dem neuen Kandidaten-Interface, das derzeit entwickelt wird, möchte Volkswagen die „Candidate Experience“ weiter verbessern. Ebenfalls vorgesehen ist die Einbindung weiterer Konzerngesellschaften, mit der die Internationalisierung des Systems einhergehen wird.

In Zusammenarbeit mit

Personalwirtschaft

promerit
get the talent to grow