

Herzlich willkommen

13. Deutscher Human Resources Summit

27./28. Oktober 2022

Frankfurt am Main

Veranstalter



Frankfurter Allgemeine
Personaljournal

Medienpartner

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

Personalwirtschaft



► Themenforum II

Culture Matters: Wie aus einem abstrakten Konzept konkreter Wandel wird



Karen Hoyndorf

Geschäftsführerin People & Culture, ManpowerGroup
Deutschland

Moderation: **Lena Onderka**, Redakteurin Personalwirtschaft

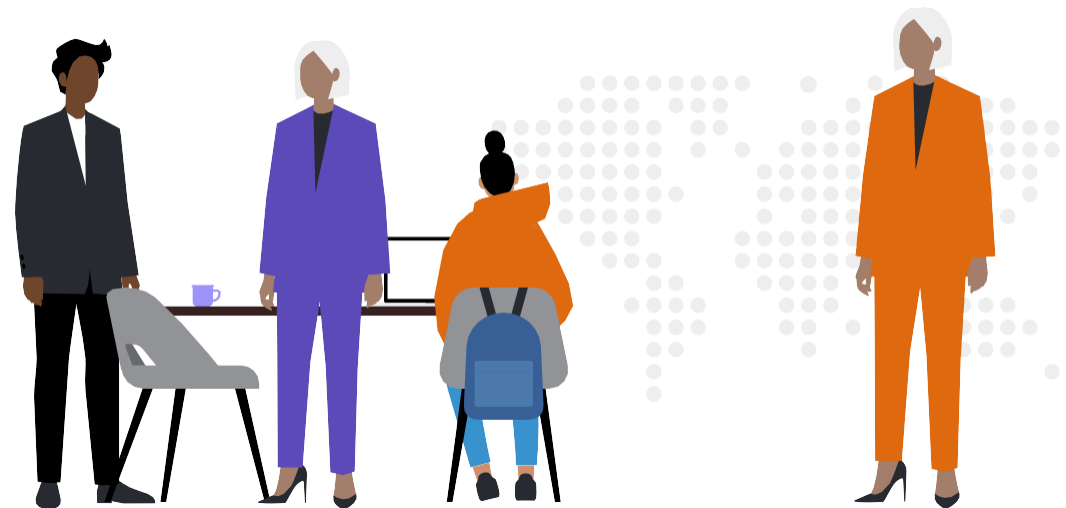
Culture Matters

Wie aus einem abstrakten
Konzept konkreter Wandel wird



Kultur ist Voraussetzung für
das Funktionieren jeder
Strategie.

Nur durch **Strategie** kann
Kultur greifbar und fruchtbar
werden.



Über 70 Jahre globale Erfahrung mit Personallösungen



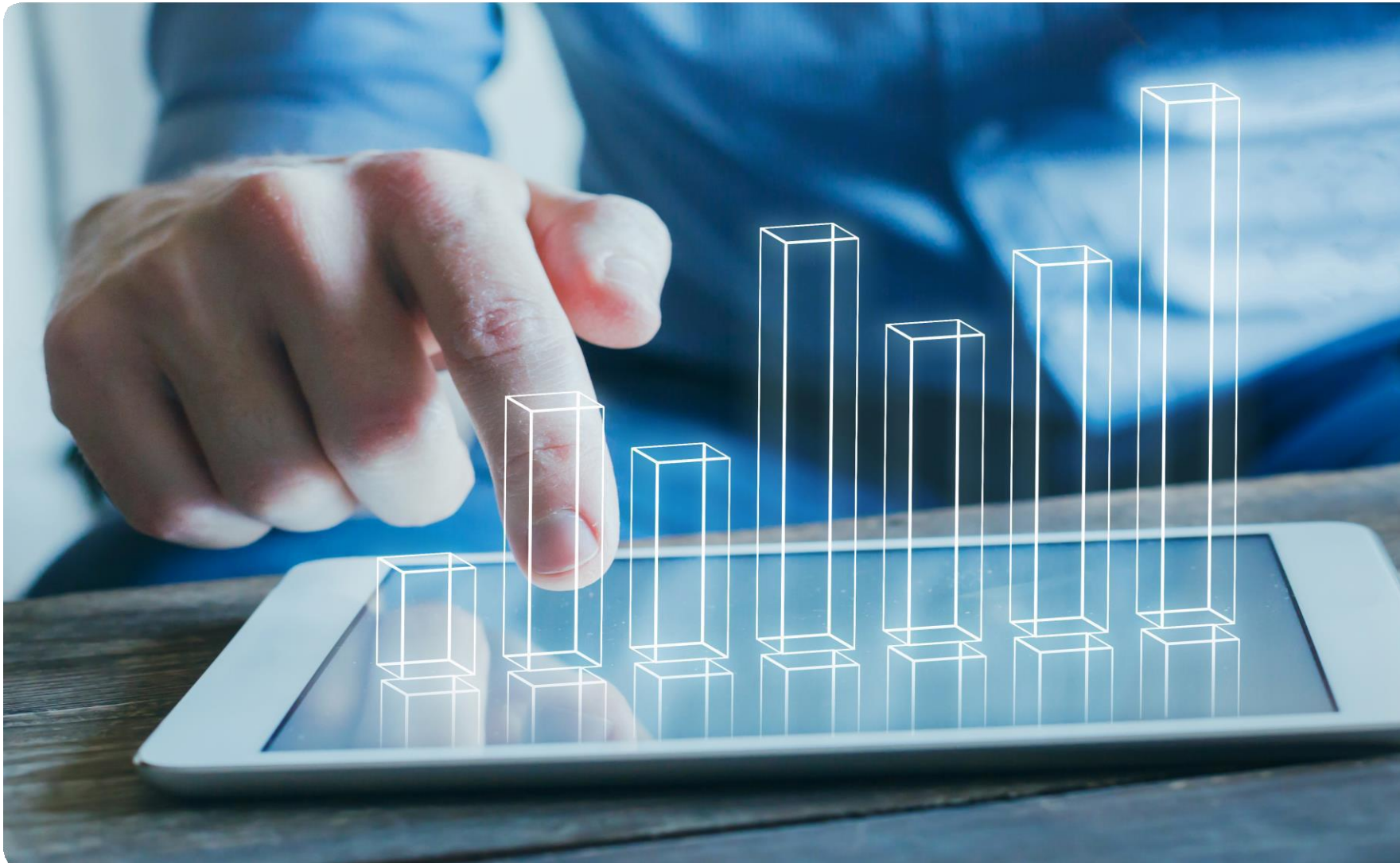
Karen Hoyndorf
Managing Director People & Culture



- Einer der größten Personaldienstleister in Deutschland
- Weltweit mehr als 3 Mio. Vermittlungen im Jahr
- Kunden aller Größenordnungen – von KMUs bis hin zu Fortune-100-Unternehmen
- **ESG:** World's Most Ethical Companies – Auszeichnung von Ethisphere im 13. Jahr in Folge

Gemeinsam eine Kultur erschaffen, in der jede*r dazugehört

Schritt 1: Ausrichtung an der Unternehmensstrategie

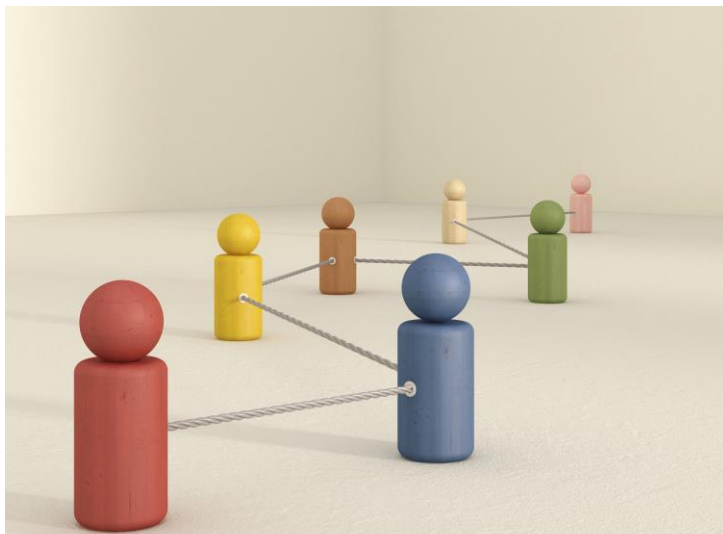


Diversifizierung,
Digitalisierung,
Innovation

Schritt 2: Ermittlung der bestehenden und der idealen Kultur

Cultural Fitness Diagnostic Survey

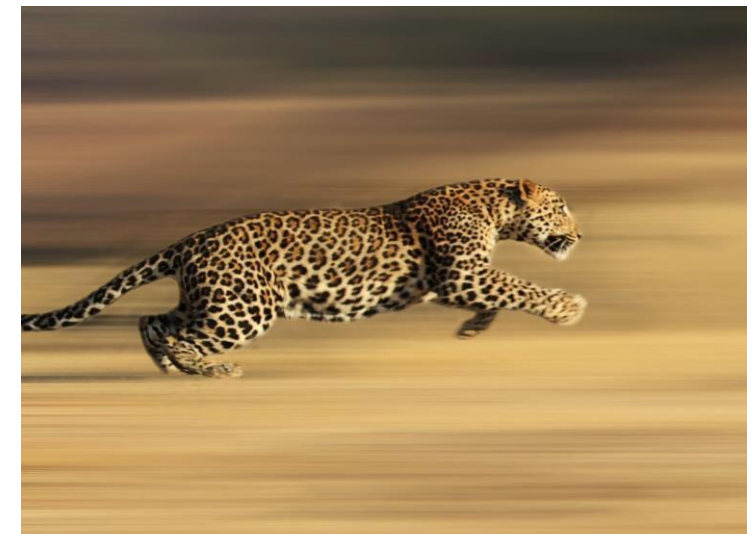
Das Ergebnis sind unsere **DDI Verhaltensmerkmale:**



Collaborative



**Courageous
Risk-Taking**



Anti-Slow

Schritt 3: Umsetzungsstrategie entwickeln und befolgen

Das erwünschte
Verhalten durch
Handlungen modellieren

Erwartungen durch
unsere Worte
formulieren

Verantwortlichkeit
fördern und Erwartungen
bekräftigen



Unsere Vorgehensweise: Sprint Team-Leader, Sprint Team-Mitglieder, 12 Wochen Drills

Sprint:

- Dauer von jeweils 4 Wochen
- Mehrere Übungen, Diskussionen und Austausch



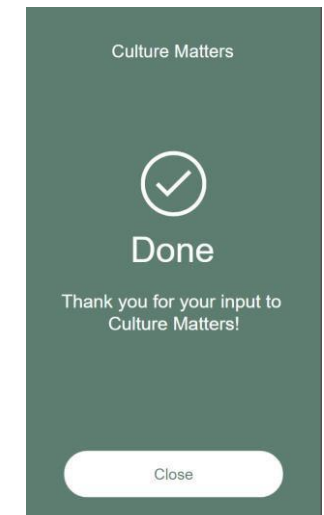
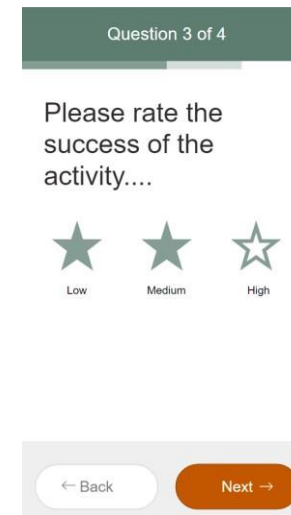
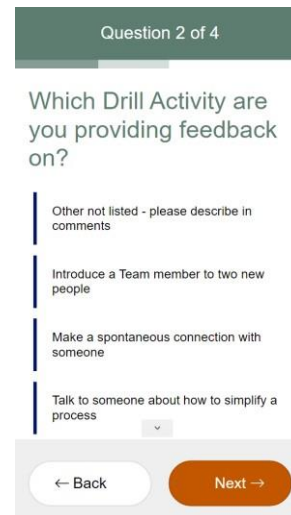
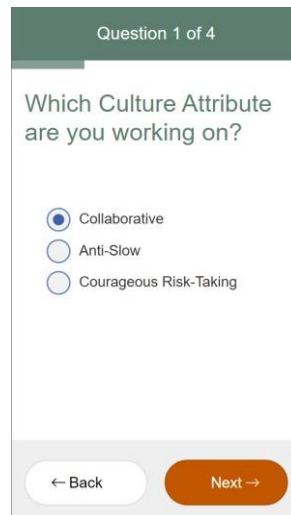
Drill:

- Kleines, alltägliches Verhaltensexperiment
- Definiert und etabliert neue Wege des Redens, Entscheidens und Handelns



Schritt 4: Ressourcen zur Verfügung stellen

- Training Deck für Sprint Team-Mitglieder
- Playbook mit Drills und Übungen
- App zur Dokumentation und zum Austausch
- Analysen: Culture Matters App Analytics Page
- Regelmäßige Updates für Team-Leads und Teilnehmer



Schritt 5: Intern kommunizieren

- Onboardings
- E-Mail-Signaturen, Poster und Intranet-Posts
- Online-Portal
- Advocates und Multiplikatoren
- Optionale Kurse im internen Weiterbildungsportal



Ergebnis: Gemeinsam eine Kultur erschaffen, in der jede*r dazugehört



2 MILLIONEN Menschen
in sinnvolle, nachhaltige
Arbeit vermittelt

Bis heute **182.000 LEBEN** durch
Manpower MyPath **VERÄNDERT**



**in den letzten 5 Jahren haben wir mehr als 20.000
GEFLÜCHTETE weltweit** in relevanten Jobs platziert.

**BEST PLACE TO
WORK FOR LGBTQ+**
im 6. Jahr in Folge



Kühnes neues Ziel, bis 2025
**50 % FRAUEN IN
FÜHRUNGSPPOSITIONEN**
zu erreichen und damit das bisherige
Ziel von 40 % zu übertreffen

GESCHLECHTERVIELFALT
in unserem Verwaltungsrat seit
mehr als 10 Jahren

**BEST PLACE TO WORK
FOR DISABILITY
INCLUSION** für das 6.
aufeinanderfolgende Jahr



„Join us in Working
to Change the World.
Together, we can!“

2022



Jonas Prising
Chairman & CEO



Vielen Dank!

Mittagspause



**Deutscher
Human Resources
Summit**



Wir haben
technische Probleme
und arbeiten daran.

Wir bitten Sie, dies
zu entschuldigen.

