

- **Technologie trifft Menschen:
KI für eine bessere Arbeitsplatzkultur**



Michael Jetten

Senior Director Presales Consulting

Energiewende

Life-work Balance

ESG & CSRD-Reporting

Nachwuchs- und
Spezialisten-Mangel

**Fachkräfte-
Mangel**

*Standort- und
Know-How-
Sicherung*

Globalisierung

KI & Gen KI

Digitalisierung

Klimaneutralität

Blue Collar

- Arbeitskleidung - blauer Stoff
- Überwiegend körperliche Arbeit
- Hohe Bindung an Produktionsprozesse
- Wenig / mittlerer Anteil an Bildschirmarbeit
- Wenig Home Office möglich
- Oft Follower von Arbeits- / Prozessinnovationen

White Collar

- Businesskleidung - weißes Hemd
- Wenig körperliche Arbeit
- Wenig/mittlere Bindung an Unternehmensprozesse
- Mittlerer / hoher Anteil an Bildschirmarbeit
- Oft Home Office möglich
- Oft Early Adopter von Arbeits- / Prozessinnovationen

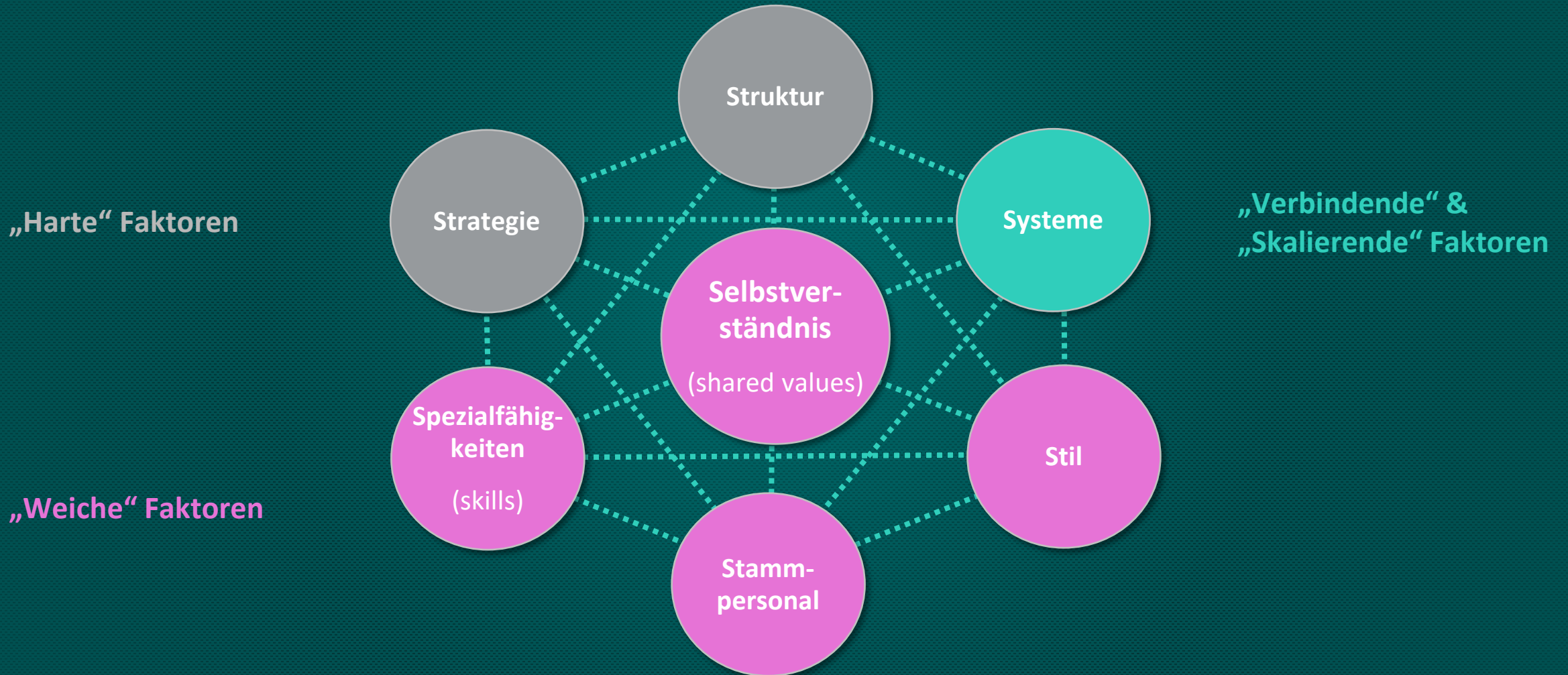
Pink / Grey Collar



Wie kann ich Menschen in
meinem Unternehmen
unterstützen?

Erfolgsfaktor Mitarbeitende und Arbeitsplatzkultur

Basierend auf McKinsey 7-S-Modell



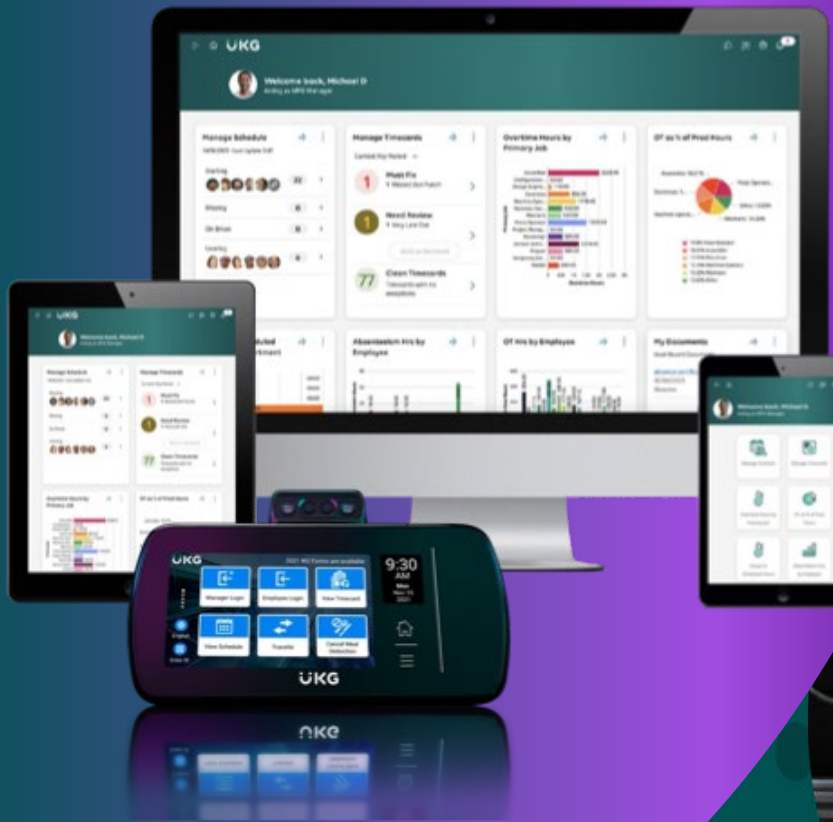
30 Jahre Forschungsarbeit haben gezeigt, wie entscheidend Arbeitsplatzkultur für Erfolg ist









- **78% höhere Empfehlungsbereitschaft**
- **4,7-fach höhere Bewerberquote**
- **45% geringere Fluktuation**
- **74% geringerer Krankenstand**

Wie kann Technologie
unterstützen und wo fängt
man an?

Arbeitsplatzkultur für ALLE optimieren

Reichweite durch Technologie



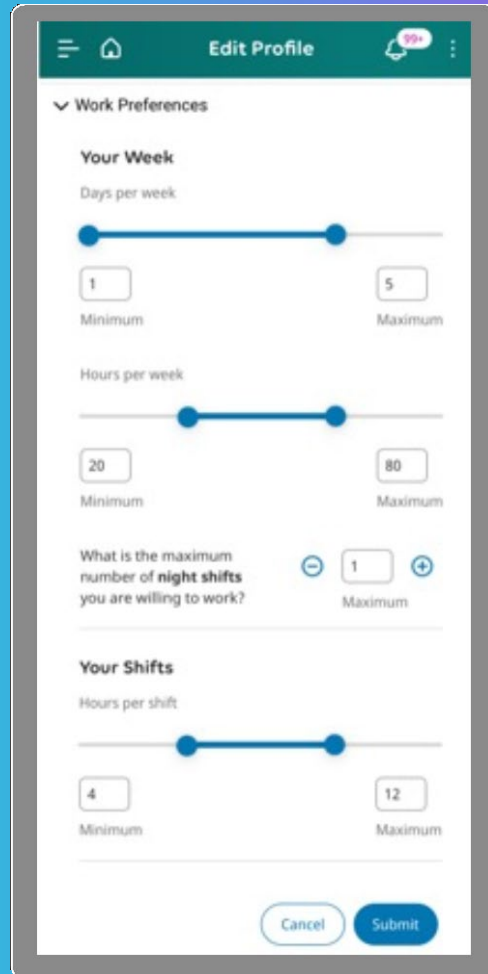
-  **Transparenz**
-  **Autonomie**
-  **Arbeitszeit-Flexibilität**
-  **Zufriedenheit**
-  **Kommunikation & Einbindung**
-  **Datenschutz**
-  **Bezahlung**
-  **Analysen & Insights**



Alle Mitarbeitenden erreichen.

Selbstbestimmung für **ALLE** ermöglichen

Personalisierung mit Technologie



The screenshot shows a mobile application interface for editing a user's profile. The title bar at the top is green and contains a home icon, the text 'Edit Profile', and a notification icon with '50+'. Below the title bar, there is a section titled 'Work Preferences' with a downward arrow. Under this section, there are three main settings:

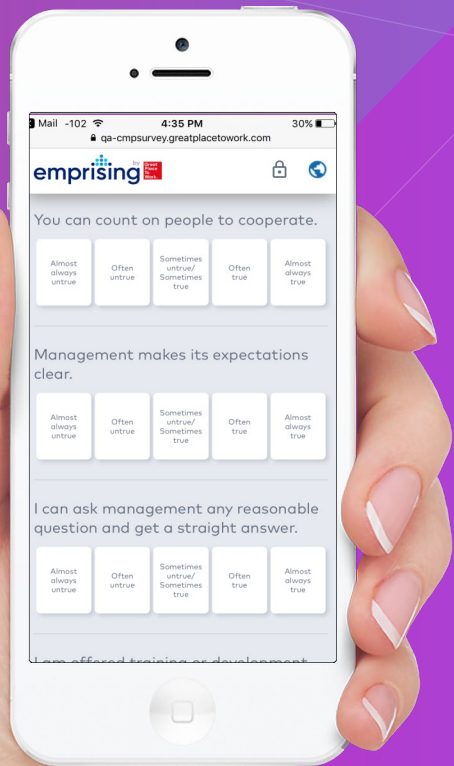
- Your Week:** A slider for 'Days per week' with a minimum value of 1 and a maximum value of 5. The slider is currently set to 5.
- Hours per week:** A slider with a minimum value of 20 and a maximum value of 80. The slider is currently set to 40.
- What is the maximum number of night shifts you are willing to work?:** A numeric input field with a value of 1, flanked by minus and plus icons. The label 'Maximum' is below the input.

Below these settings is another section titled 'Your Shifts' with a slider for 'Hours per shift' ranging from 4 to 12. The slider is currently set to 8. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Cancel' and 'Submit'.

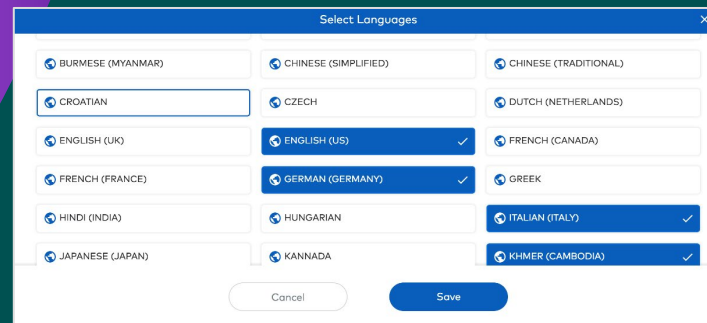
Berücksichtigung
*persönlicher
Präferenzen* im
Blue-, Grey- und
Pink-Collar Bereich.

Messung, Visualisierung & Benchmarking

von Arbeitsplatzkultur durch Technologie

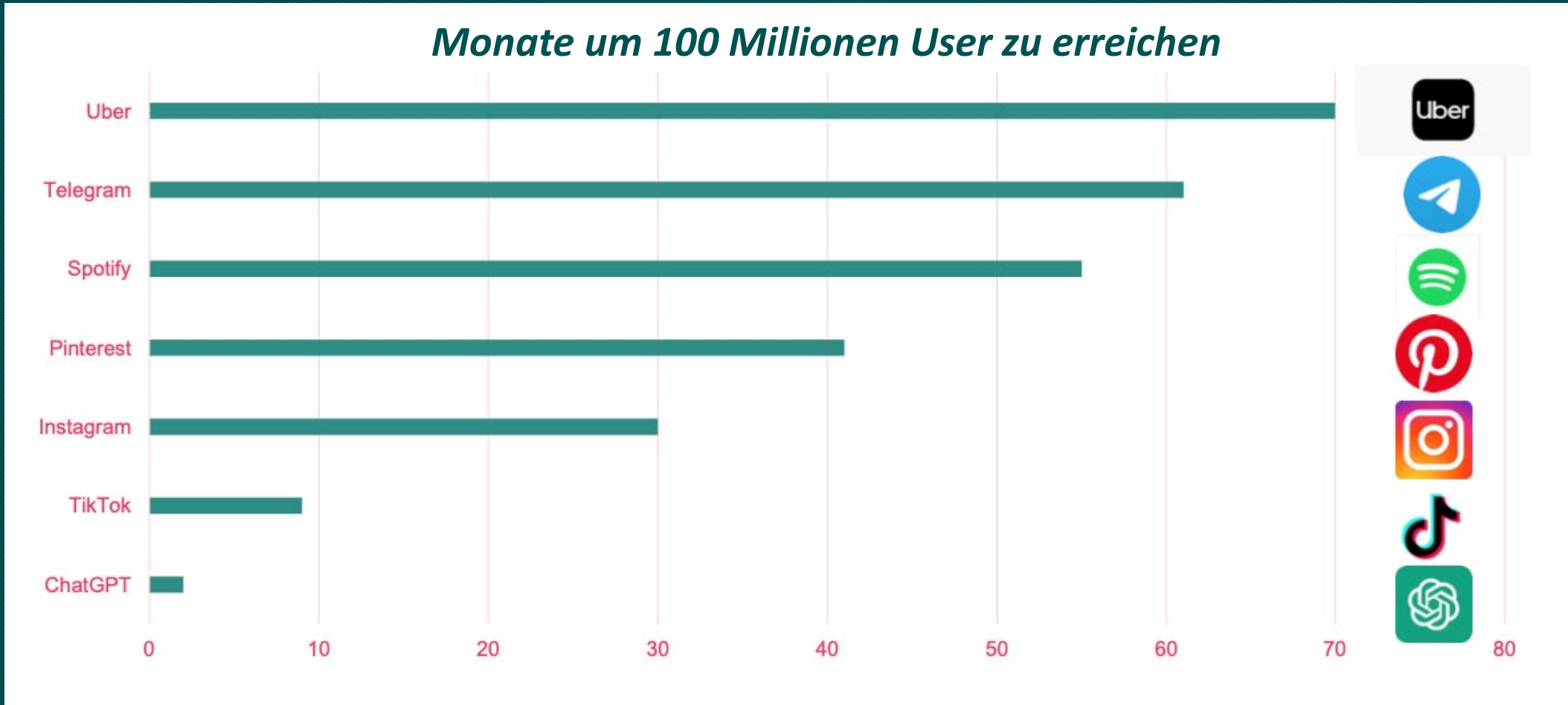


Das *Ohr am Mitarbeitenden* halten, *vergleichen* und kontinuierlich *verbessern*



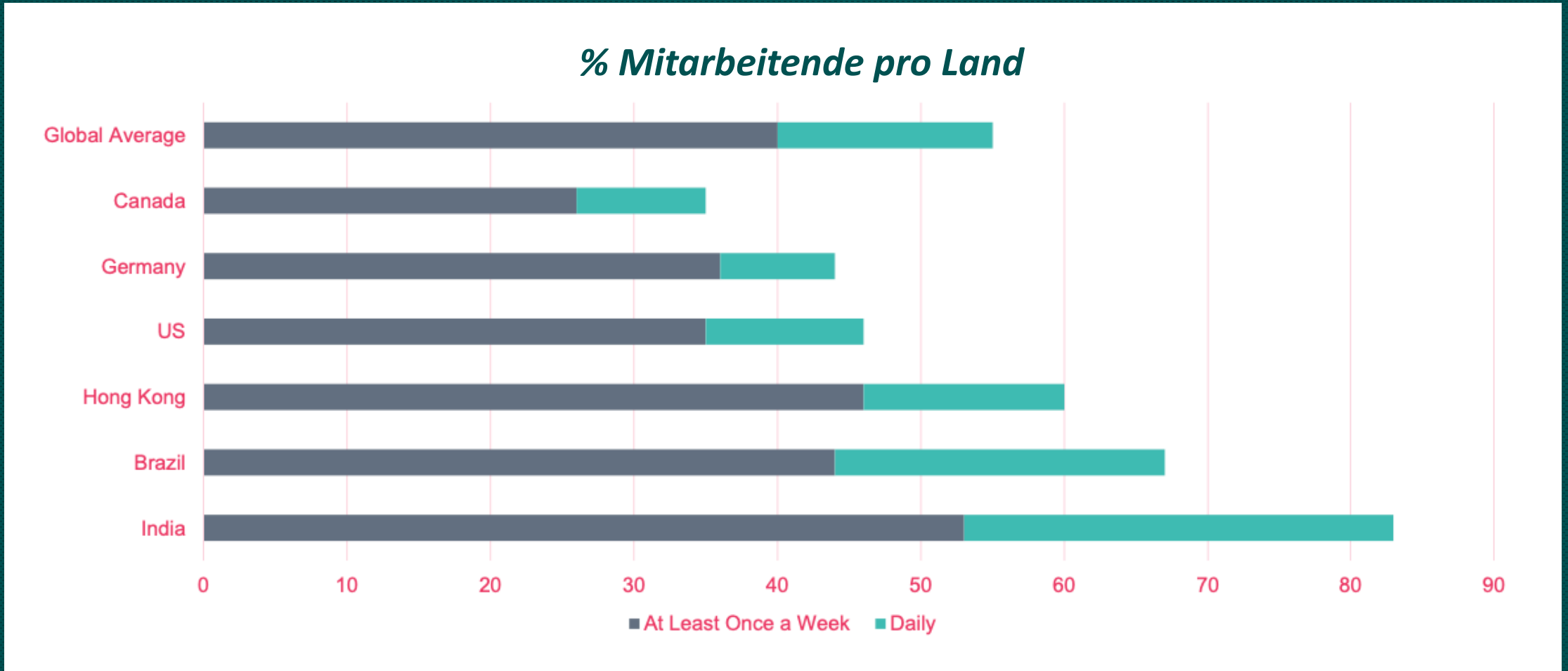
Was kann KI und wie kann
sie mir helfen?

KI Nutzungs-Kurve



Quelle: Harvard Business School – Managing the future of work, 2024

Weltweite Nutzung von GenAI



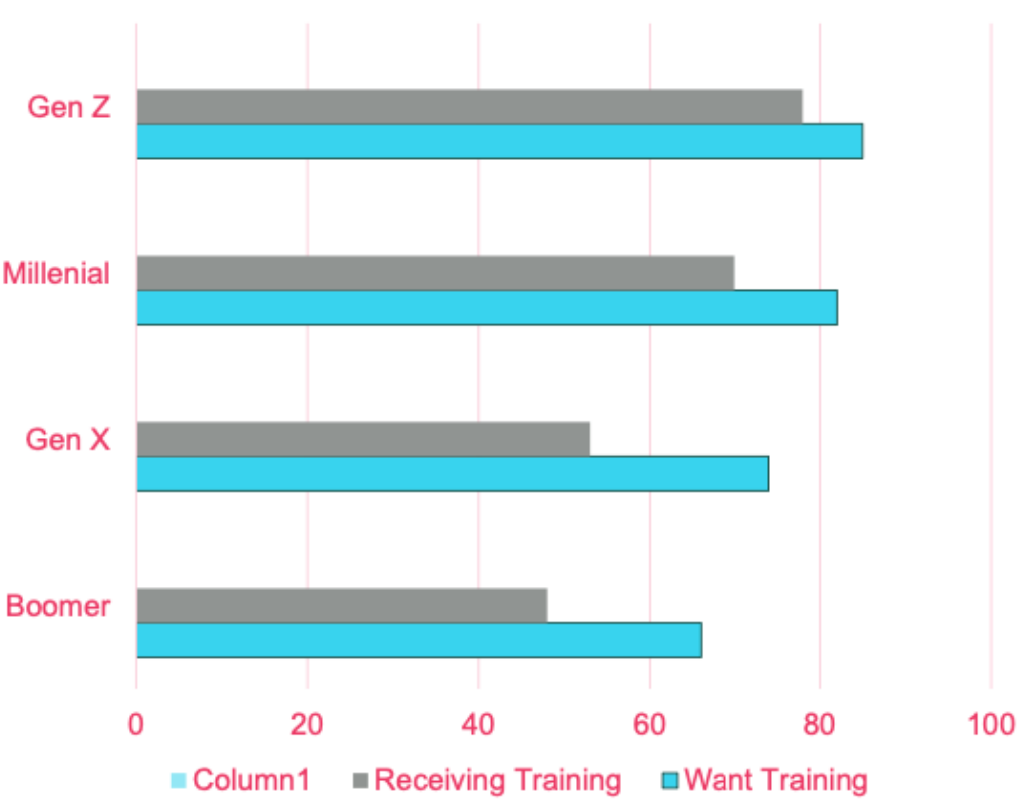
Quelle: Oliver Wyman Forum generative AI Survey, 2023

Nachfrage nach GenAI

Mitarbeitenden-Segmente

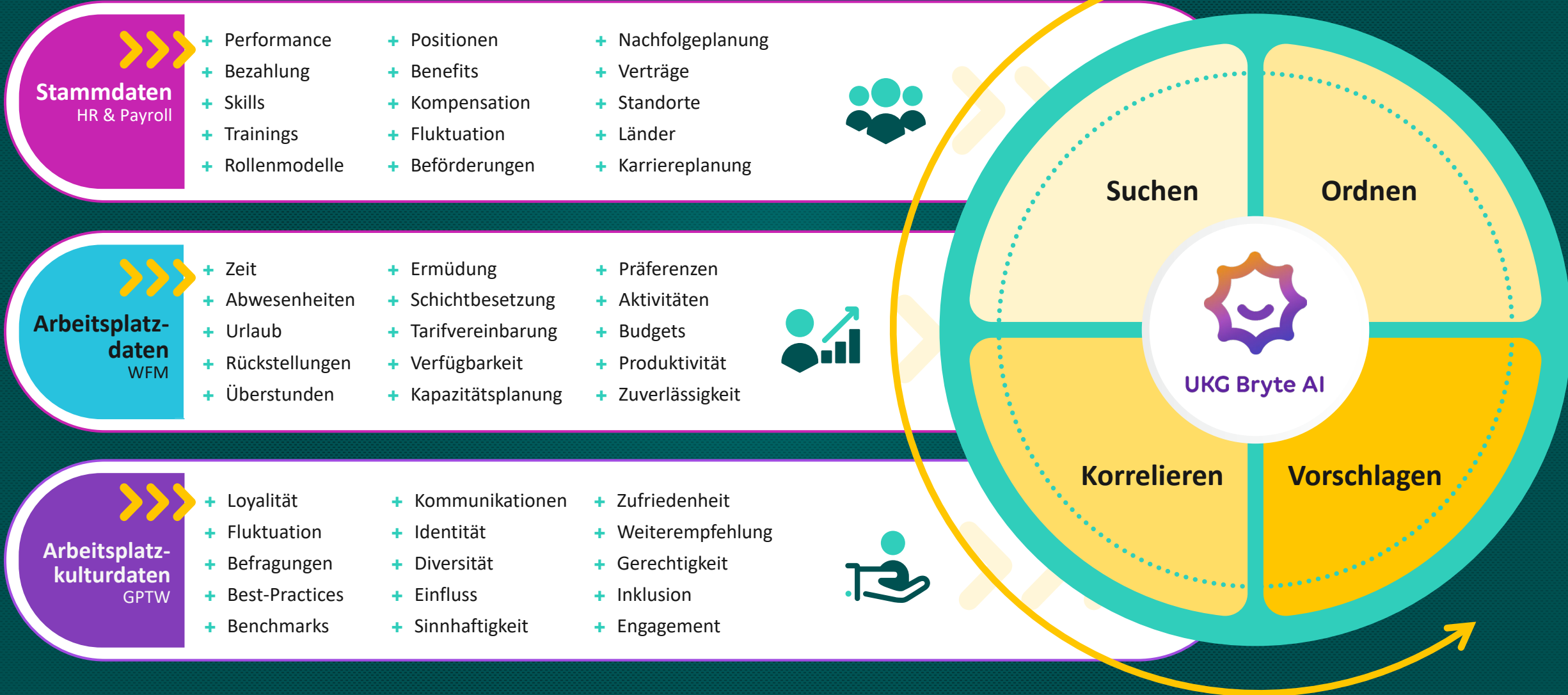


Generations



Wie kann KI unterstützen
Arbeitsplatzkultur zu
verbessern?

Daten sind die Basis für jede KI



KI, um Mitarbeitende gezielt zu unterstützen



KUNDEN-MODELLE & AGENTS

KI, die zur individuellen Kultur des Unternehmens passt

CUSTOMER MODELS

Powered By
UKG Flex

UKG KI-MODELLE & AGENTS

KI, die kundenzentriert auf UKG und Great Place to Work Daten trainiert wurde (Use Cases)

UKG AI MODELS

Powered By
UKG Flex

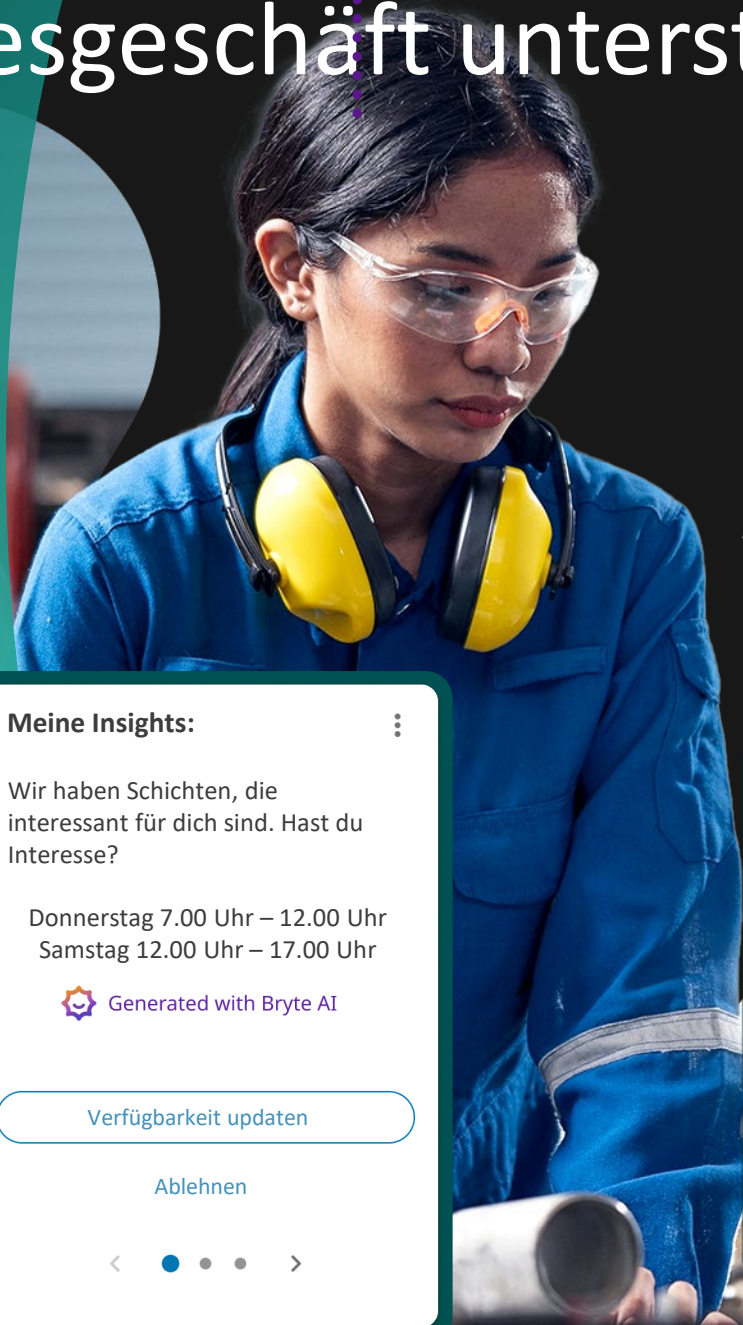
Google KI-MODELLE

Die volle Power der Google GCP Plattform und deren Large Language Modelle (LLM)

Google LLM

Powered By


Mitarbeitende im Tagesgeschäft unterstützen



Mitarbeitende *personalisiert* unterstützen.

Ask Bryte AI

Make me available on Thursdays from 11:00 AM to 6:00 PM and Saturdays from 10:00 AM to 5:00 PM

Done! You are now available on Thursdays from 11:00 AM to 6:00 PM and Saturdays from 10:00 AM to 5:00 PM.

[Explore job opportunities →](#)

[Go to my availability →](#)

Is this helpful?

Search or ask for anything

Hier sind Themen, an denen du interessiert sein könntest:

- Benachrichtigung erstellen
- Belastungs-Level checken
- Mitarbeitenden-Anerkennung

Meine Insights:

Wir haben Schichten, die interessant für dich sind. Hast du Interesse?

Donnerstag 7.00 Uhr – 12.00 Uhr
Samstag 12.00 Uhr – 17.00 Uhr

Generated with Bryte AI

[Verfügbarkeit aktualisieren](#)

[Ablehnen](#)

- Great Place To Work** +30 Jahre Arbeitsplatzkultur Daten und Best-Practices
- Front Line Worker** Weltweite Mitarbeitenden und Industrie-Trends und Best-Practices
- HCM** Weltweite Trends und Best-Practices zu Personaldaten & Prozessen

Führungskräfte im Tagesgeschäft unterstützen



KI-getriebene Prognosen, Analysen und Hilfestellungen

The screenshot shows the UKG Great Place to Work Hub interface. A chat window titled "Ask Bryte AI" is open, displaying a user's question and an AI-generated response. The background shows various HR analytics charts, including a gender distribution pie chart and an age distribution bar chart.

Great Place To Work Hub

Hey Pat, here's a few facts about your organization today

28,823 employees are active at your organization

Let's take a look at

Overview Recruitment

Gender

Age

Ask Bryte AI

How can we make our company's promotion process more fair?

Excellent question Danielle. Here are some thoughts of how you can proceed:

- **Establish clear criteria.** Develop clear and objective criteria for promotion that are based on job-related skills, qualifications, and performance, rather than subjective factors like personal relationships or implicit biases.
- **Standardize the process.** Implement a standardize promotion process that is transparent, consistent, and accessible to all employees. This can include formal procedures for advertising vacancies, assessing candidates, and making promotion decisions.
- **Give employees regular feedback.** This will help them track their progress and identify areas where they need to improve. It will also make them feel more valued and appreciated.

Would you like to read more about this?

BLOG Great Place to Work: 8 Ways to Have a Fair Process for Promotions

Sources

- 8 Ways to Have a Fair Process for Promotions
- Company promotion guidelines.pdf

Is this helpful?

What do you want to learn about?

The screenshot shows the UKG employee dashboard for Michaela, a MFG Manager. The dashboard includes various HR and operational metrics, such as time card management, personnel deployment plan, and performance trends.

UKG

Willkommen zurück Michaela
In der Rolle MFG Manager

Zeitkarten verwalten

Aktueller Abrechnungszeitraum

44 Zu beheben
42 Unentschuldigte Abwesenheit
1 Fehlende Gehen-Buchung
1 Fehlende Kommen-Buchung

1 Sonstiges
1 Large Pause

Als überprüft markieren

70 Ohne Ausnahmen
Zeitkarten ohne

Personaleinsatzplan verwalten

22.06.2023 - Letzte Aktualisierung 08:30

Geplanter Arbeitsbeginn: 11

Abwesend: 20

Pause: 0

Geplantes Arbeitsende: 0

Ist - Geplant (Stunden)

Arbeitsplatz 1
Arbeitsplatz 2
Arbeitsplatz 3
Configuration...
Design Engin...
Elektrisch
Field Service M...
Materialien Han...
Mechanik
Projekt Manag...
Racing1
Service Techni...
Slipper
Temporary Em...
Welder

Actual vs Scheduled Hours

Average Total Exceptions by...

Geplant
Actual

Primary Location

Daily % Trends

12K
10K
8K
6K
4K
2K
0

Montag 06.12.2022
Dienstag 06.12.2022
Mittwoch 07.12.2022
Donnerstag 08.12.2022

Kalendertag

Weekly Hours Trend

80
60
40
20
0

58:35
29:15
62:50
31:55
10:45

Woche 48
Woche 49

Kalendertag

Data Hub MFG

UKG Data Hub

Meine Dokumente

Keine Daten zum Anzeigen.
Dokumente hochladen.

Zuhören, analysieren und handeln

Sie im Interesse Ihrer Leute



Unternehmen dabei helfen
ein *Great Place to Work*
durch *Technologie für alle*
Menschen zu werden und zu
bleiben.

Vielen Dank!



Michael Jetten

Senior Director Presales Consulting

