

# HR-Digitalisierung im Mittelstand – Wo steht HR im KI-Zeitalter?

Vorstellung und Diskussion der Studienergebnisse

Jacqueline Preußner und Severin Ravaioli

HR-Summit, 12.11.2025



**Personalwirtschaft**



# Methodik

## Methode

**Online-Befragung CAWI** (computer-assisted web interview)

**Befragungszeitraum** August und September 2025

**Region** Deutschland, Österreich, Schweiz

## Stichprobe

**Stichprobenumfang** n = 325

**Stichprobenzusammensetzung** HR-Entscheiderinnen und -Entscheider aus mittelständischen Unternehmen (**50 – 4.999 Mitarbeitende**)



**HR-Digitalisierung im Mittelstand**  
Wo steht HR im KI-Zeitalter?

# HR-Digitalisierung

# Digitalisierungsdruck auf den Mittelstand steigt

**55%**

der HR-Entscheider sind mit dem Digitalisierungsgrad der HR-Prozesse im eigenen Unternehmen unzufrieden.

**71%**

der HR-Entscheider sind der Meinung, dass der Mittelstand sich abteilungsübergreifend zu langsam digitalisiere.

*Anteil von „stimme voll zu“ und „stimme eher zu“; n = 325*



# Forum „HR-Digitalisierung im Mittelstand“ – Kurzfragen

Gehen Sie auf

[www.menti.com](https://www.menti.com)

Geben Sie diesen Code ein

**5621 8686**



Oder verwenden Sie den QR-Code.



# HR digitalisiert Verwaltungsaufgaben zuerst

Wie bewerten Sie den Digitalisierungsgrad folgender HR-Prozesse in Ihrem Unternehmen auf einer Skala von 1 (komplett analog) bis 8 (vollständig digital)?; Anteil der Vorreiter (Skalenwert 6-8); n = 325

**70%** **digitale HR-Kernprozesse**  
(z.B. Zeiterfassung, Entgeltabrechnung, Urlaub)

**60%** **Rekrutierung und Onboarding**  
(z.B. Stellenanzeigen, Bewerbungsmanagement)

**60%** **digitale Personalakte**



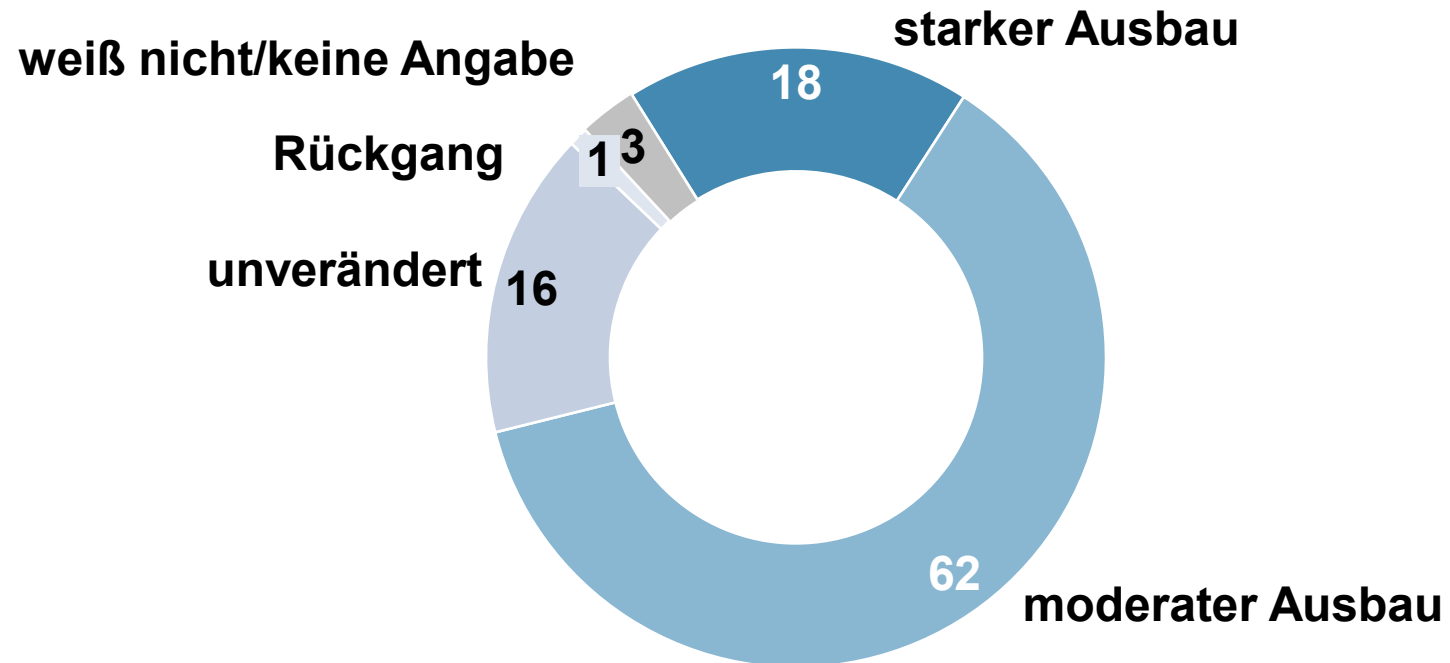
# Wertschöpfende Prozesse hinken bei Digitalisierung zurück

Wie bewerten Sie den Digitalisierungsgrad folgender HR-Prozesse in Ihrem Unternehmen auf einer Skala von 1 (komplett analog) bis 8 (vollständig digital)?; Anteil der Vorreiter (Skalenwert 6-8); n = 325



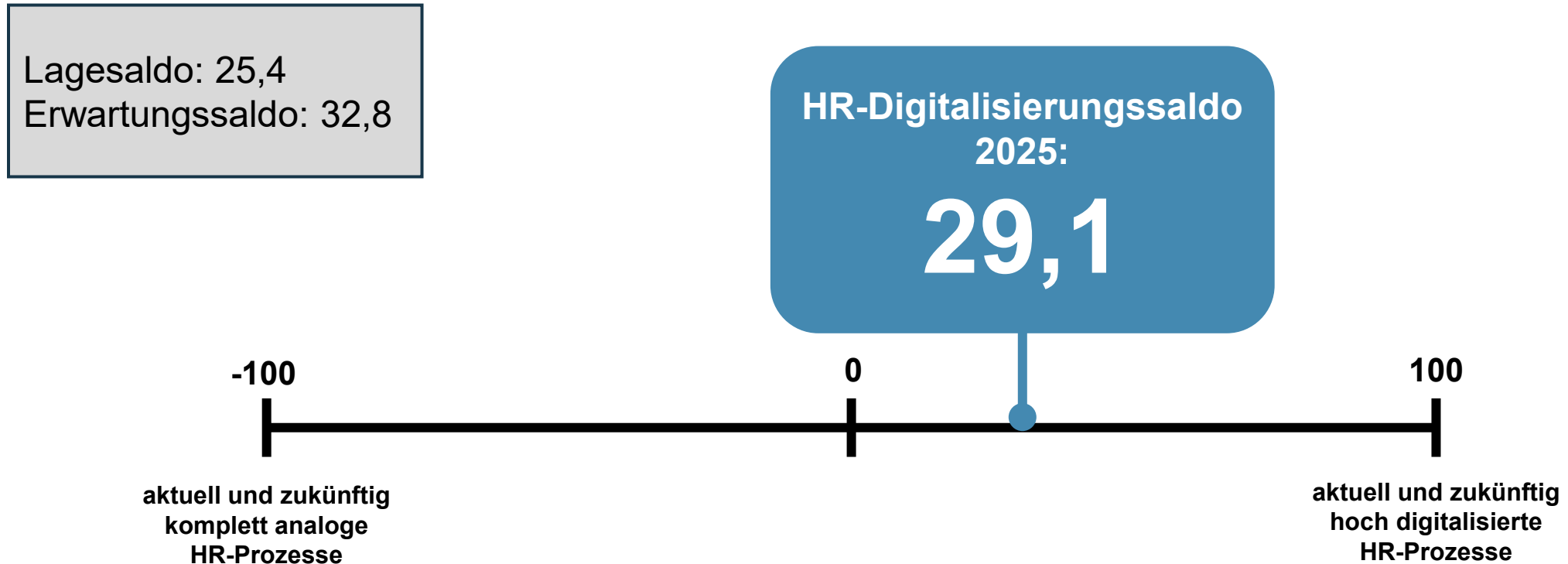
# Mittelstand erwartet Digitalisierungsoffensive

Wie wird sich der Digitalisierungsgrad in Ihrer HR-Abteilung in den kommenden zwölf Monaten verändern?; in Prozent der Befragten; n = 325



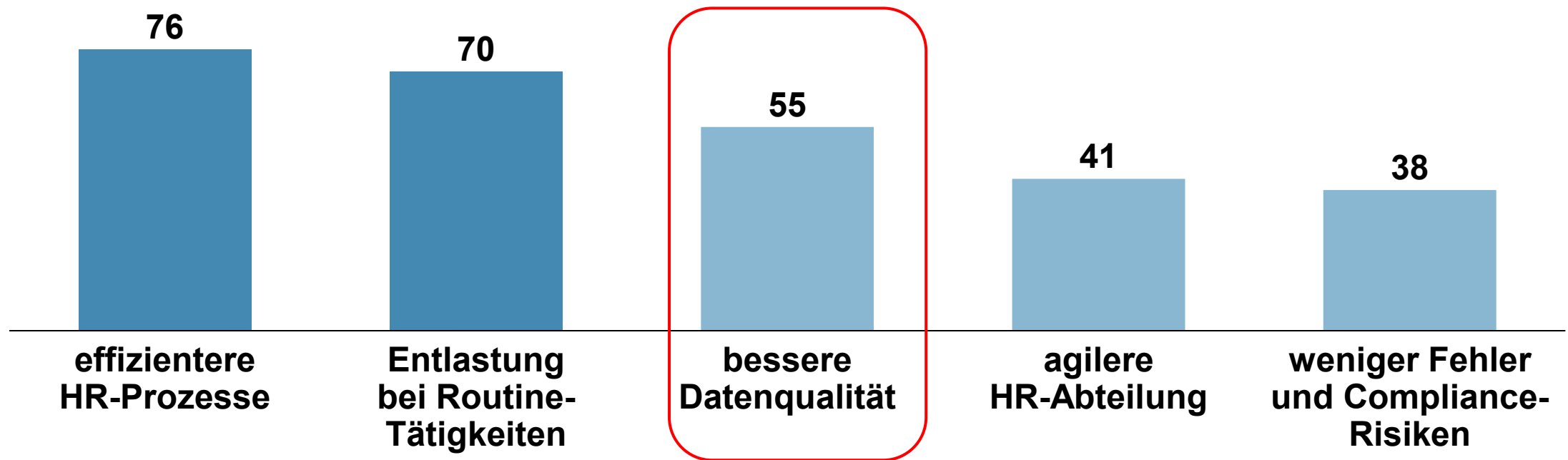
# Der Abacus Umantis HR-Digitalisierungssaldo

*Basierend auf dem Lagesaldo und dem Erwartungssaldo von 325 HR-Entscheidern zu dem Digitalisierungsgrad ihrer HR-Prozesse (Details siehe Digitalseite/Studie)*



# Weniger Routine, mehr Strategie dank Digitalisierung

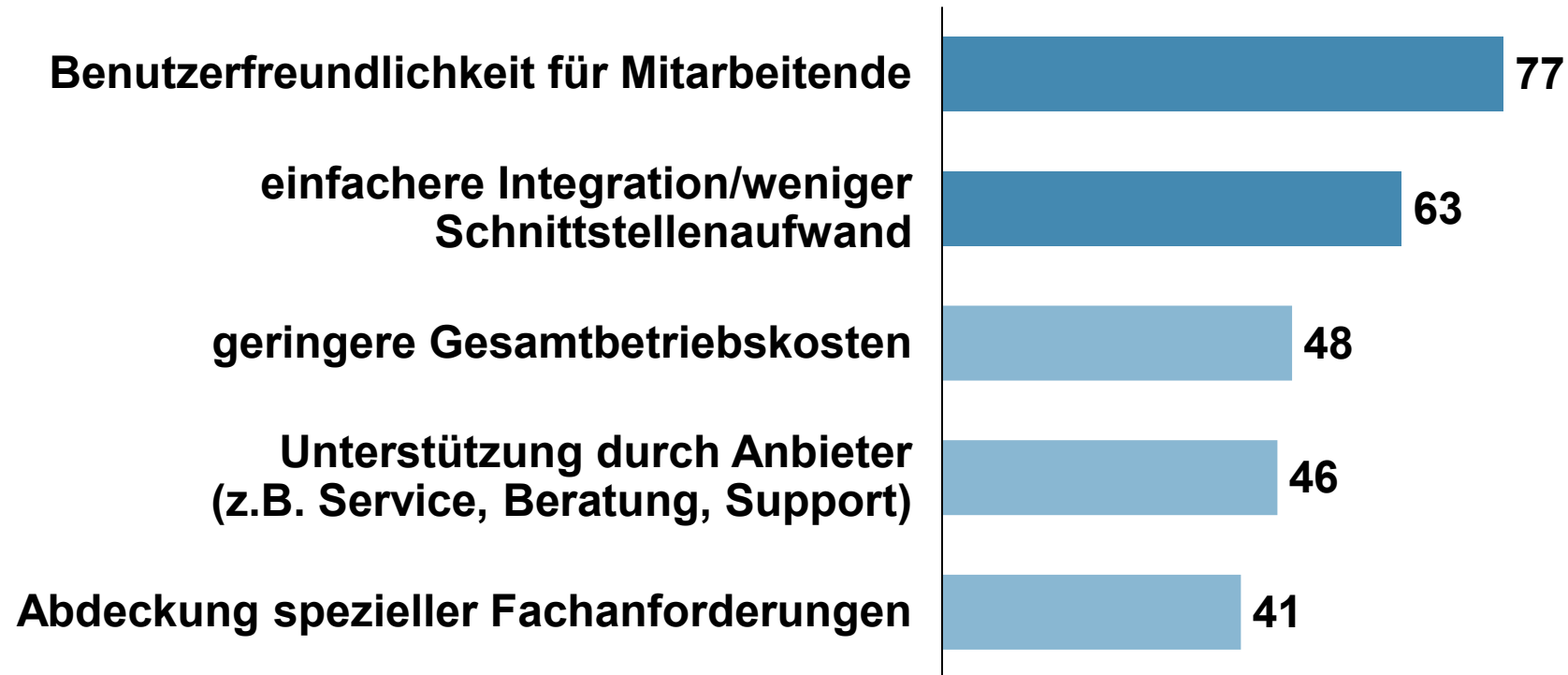
Welche Vorteile erwarten Sie für Ihr Unternehmen von stärker digitalisierten HR-Prozessen?<sup>1)</sup>



1) Darstellung der Top-5-Antworten; Mehrfachnennungen möglich; in Prozent der Befragten; n = 325

# Wunsch nach einfachem Umstieg für Mitarbeitende und IT

Welche Aspekte sind Ihnen bei der Wahl Ihres Digitalisierungsansatzes wichtig?<sup>1)</sup>



1) Darstellung der Top-5-Antworten; Mehrfachnennungen möglich; in Prozent der Befragten; n = 325

# Die digitale Transformation wird individuell gestaltet

Welches Zielszenario verfolgt Ihr Unternehmen bei der Digitalisierung der HR-Prozesse?<sup>1)</sup>

- 33%** integrierte Komplettlösung für alle HR-Bereiche
- 25%** hybrider Ansatz aus Basis- und Speziallösungen
- 21%** spezialisierte Einzellösungen für jeweilige HR-Bereiche
- 17%** Noch keine klare Präferenz/Wir befinden uns aktuell in der Evaluation.

1) Darstellung ohne „weiß nicht/keine Angabe“ (4%)

# Künstliche Intelligenz im HR-Bereich



# Forum „HR-Digitalisierung im Mittelstand“ – Kurzfragen

Gehen Sie auf

[www.menti.com](https://www.menti.com)

Geben Sie diesen Code ein

**5621 8686**

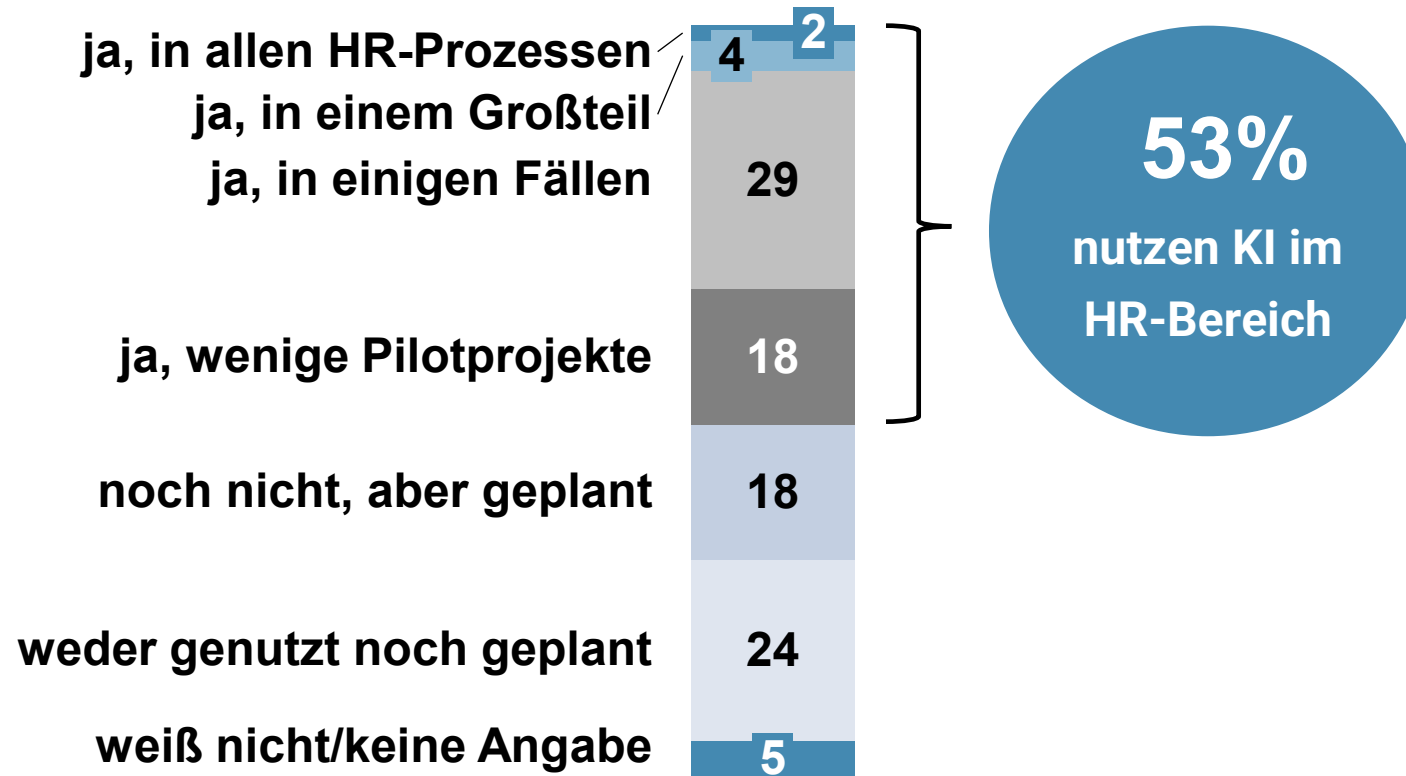


Oder verwenden Sie den QR-Code.



# Mehrheit der Mittelständler verwendet KI

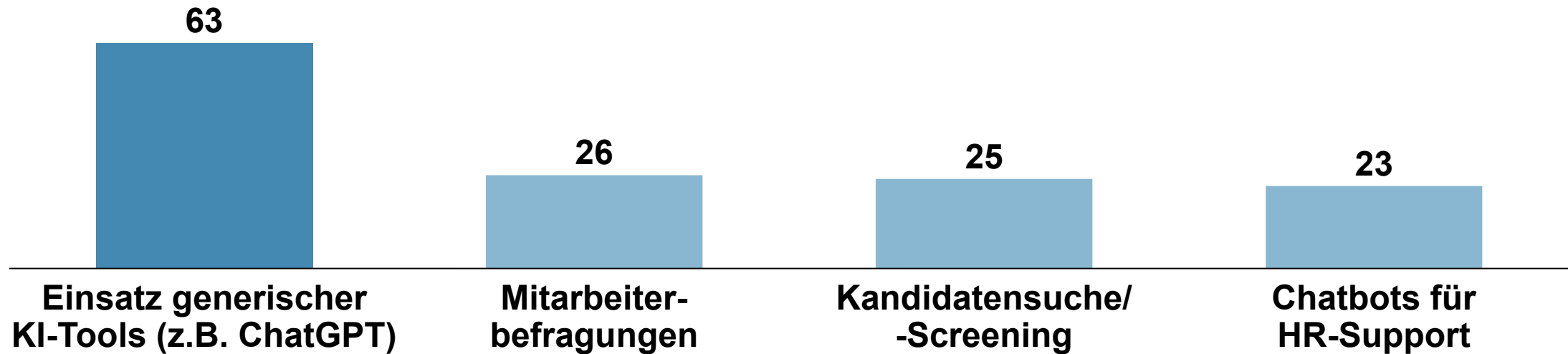
Nutzt Ihr Unternehmen derzeit Künstliche Intelligenz (KI) in HR-Prozessen?; n = 325



# Generische KI-Tools dominieren

In welchen HR-Bereichen nutzt Ihr Unternehmen derzeit KI?<sup>1)</sup>

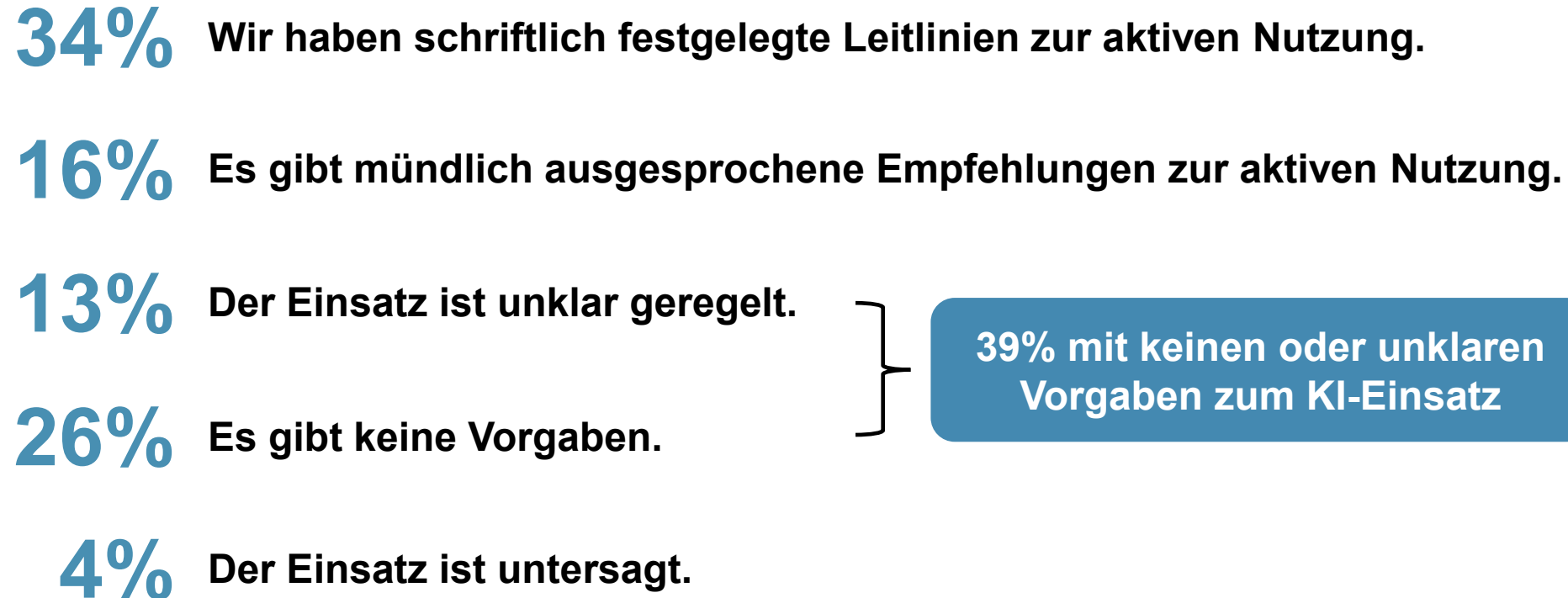
nur KI-Nutzer



1) Darstellung der Top-4-Antworten; Mehrfachnennungen möglich; in Prozent der Befragten, die KI in HR-Prozessen nutzen; n = 174

# Oft fehlt es an klaren Regeln zum KI-Einsatz

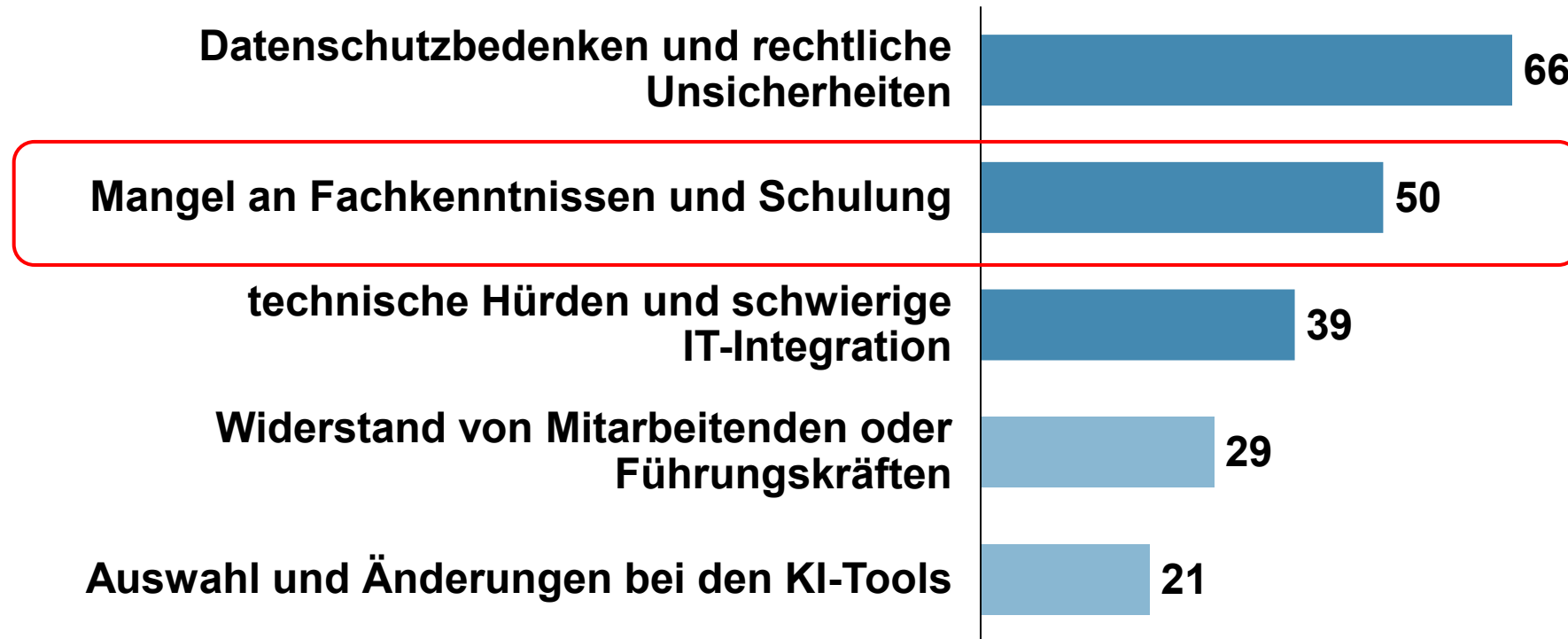
Wie ist in Ihrem Unternehmen die Nutzung von KI in HR-Prozessen geregelt?; n = 325



1) Darstellung ohne „keine Angabe“ (7%)

# Die Rahmenbedingungen schaffen: rechtlich, personell, technisch

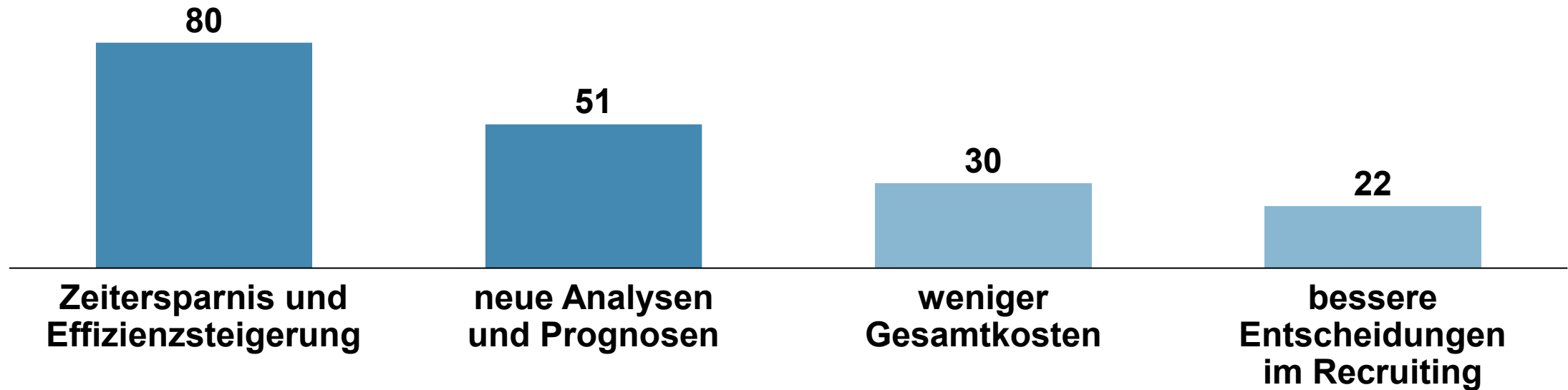
Welche Herausforderungen sehen Sie bei der Implementierung von KI in Ihrer Personalabteilung?<sup>1)</sup>



1) Darstellung der Top-5-Antworten; Mehrfachnennungen möglich; in Prozent der Befragten; n = 325

# KI soll HR effizienter und datengetriebener machen

Welche Vorteile sehen Sie durch den Einsatz von KI in der Personalabteilung?<sup>1)</sup>



1) Darstellung der Top-4-Antworten; Mehrfachnennungen möglich; in Prozent der Befragten; n = 325

# Studie als Digitalseite und als PDF-Download



<https://research.faz-bm.de/publikationen/hr-digitalisierung-im-mittelstand-2025/download>

# Kontakt

Jacqueline Preusser

Head of research

F.A.Z. Business Media

Telefon: 069 – 7591 1961

E-Mail: [jacqueline.preusser@faz-bm.de](mailto:jacqueline.preusser@faz-bm.de)

Website: [research.faz-bm.de](http://research.faz-bm.de)

Severin Ravaioli

Head of Sales Switzerland & Germany

Abacus Umantis

Telefon: +41 71 224 01 01

E-Mail: [severin.ravaioli@umantis.com](mailto:severin.ravaioli@umantis.com)

## Verlag



Ein Unternehmen der F.A.Z.-Gruppe

F.A.Z. BUSINESS MEDIA GmbH

Pariser Straße 1

60486 Frankfurt am Main

Telefon: (0 69) 75 91 – 32 39

E-Mail: [verlag@faz-bm.de](mailto:verlag@faz-bm.de)

[www.faz-bm.de](http://www.faz-bm.de)